

PESQUISA SOBRE A PRÁTICA DE LIÇÕES APRENDIDAS COM BASE NA METODOLOGIA 2L2C

CBGPL - 2020



Lessons Learned
Complete Cycle

BEATRIZ BENEZRA

PESQUISA SOBRE A PRÁTICA DE LIÇÕES APRENDIDAS COM BASE NA METODOLOGIA 2L2C

CBGPL - 2020

INTRODUÇÃO

O presente documento contém o resultado da pesquisa sobre Lições Aprendidas aplicada durante o Congresso Brasileiro de Gestão de Projetos e Liderança, realizado em maio de 2020. A pesquisa contou com 52 respondentes. Este documento está organizado nas seguintes seções: Fundamentos para a elaboração do questionário, Fases da metodologia 2L2C, Resultados da pesquisa e finalmente as Conclusões.

FUNDAMENTOS PARA A ELABORAÇÃO DO QUESTIONÁRIO

O questionário foi elaborado tendo como base a metodologia **Lessons Learned Complete (2L2C)**. Esta metodologia usa como base para sua construção os seguintes conceitos:

- ✓ A prática de Lições Aprendidas é uma prática de gestão.
- ✓ As Lições Aprendidas tratam sobre entender para repetir o que deu certo e transformar o que não foi bom.
- ✓ A aplicação da prática de Lições Aprendidas é independente da metodologia de gestão de projetos usada.
- ✓ Quando a prática é usada em projetos, os resultados da sua aplicação transcendem os limites do projeto.
- ✓ A aplicação da prática de Lições Aprendidas gera resultados adicionais aos do projeto e estão alinhados com os objetivos organizacionais.
- ✓ O uso de prática de Lições Aprendidas desenvolve a maturidade em GP.
- ✓ A prática de Lições Aprendidas implementa um método estruturado e sistemático que permite implementar um processo de transformação.
- ✓ O uso da prática de Lições Aprendidas gera adaptabilidade organizacional (Agilidade).
- ✓ A aplicação sistemática da prática de Lições Aprendidas implementa o ciclo da melhoria contínua.
- ✓ A prática de Lições Aprendidas instrumentaliza equipes criando agentes de mudança/trabalhadores do conhecimento.
- ✓ As disciplinas integradoras para a construção da metodologia são: Gestão da Mudança, Gestão do Conhecimento, Gestão por Processos e Gestão do Conteúdo.

FASES DA METODOLOGIA 2L2C

Lessons Learned
Complete Cycle



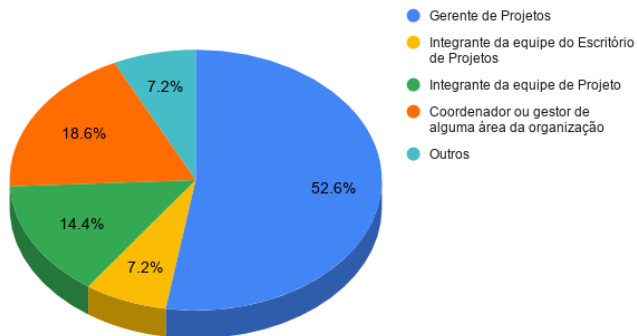
Lessons Learned
Complete Cycle

PESQUISA SOBRE A PRÁTICA DE LIÇÕES APRENDIDAS COM BASE NA METODOLOGIA 2L2C

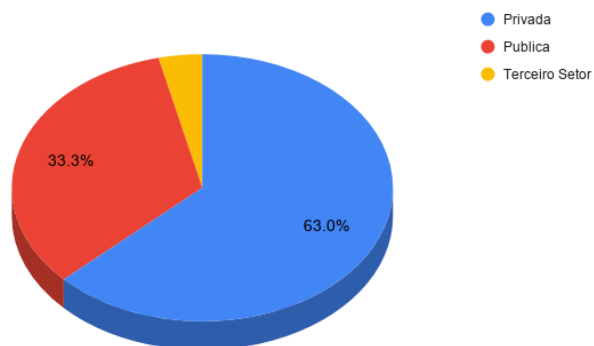
CBGPL - 2020

RESULTADO DA PESQUISA

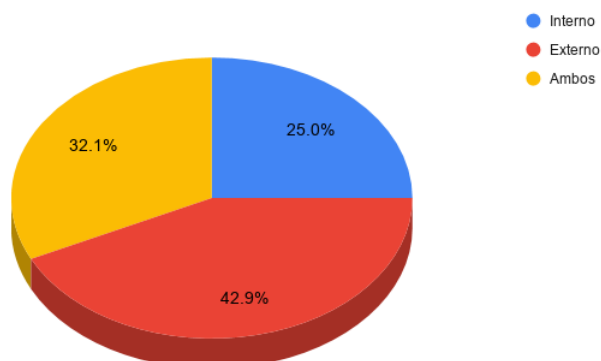
Perfil do respondente



Organização onde respondente exerce suas atividades



Tipo de Cliente dos projetos executados na organização do respondente



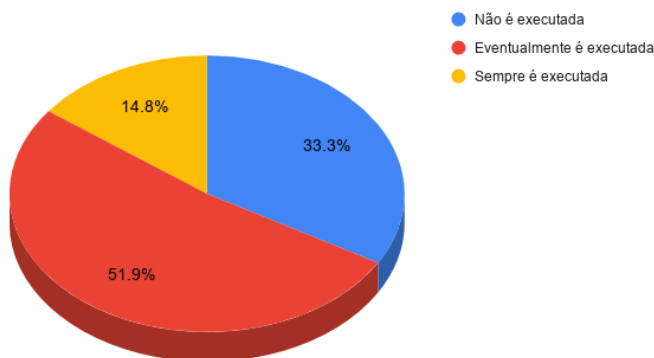
PESQUISA SOBRE A PRÁTICA DE LIÇÕES APRENDIDAS COM BASE NA METODOLOGIA 2L2C

CBGPL - 2020

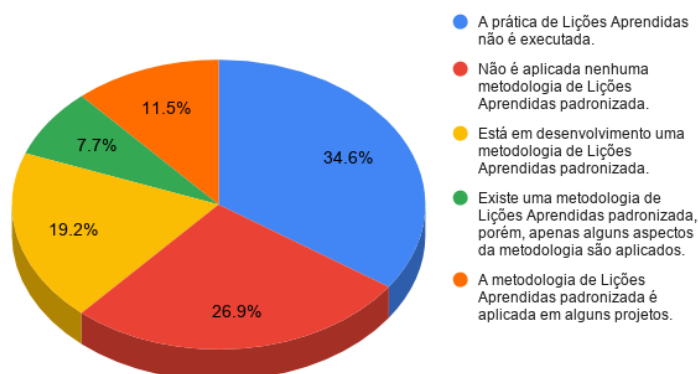
Em relação ao uso de metodologias padronizadas de Gestão de Projetos



Em relação à execução da prática de Lições Aprendidas



Em relação ao uso de uma metodologia padronizada para a execução da prática de Lições Aprendidas



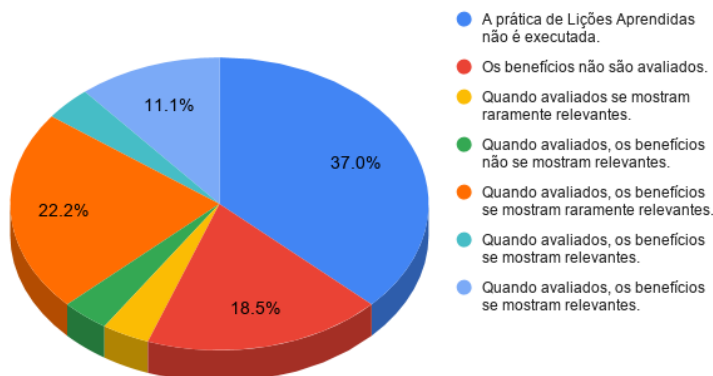
PESQUISA SOBRE A PRÁTICA DE LIÇÕES APRENDIDAS COM BASE NA METODOLOGIA 2L2C

CBGPL - 2020

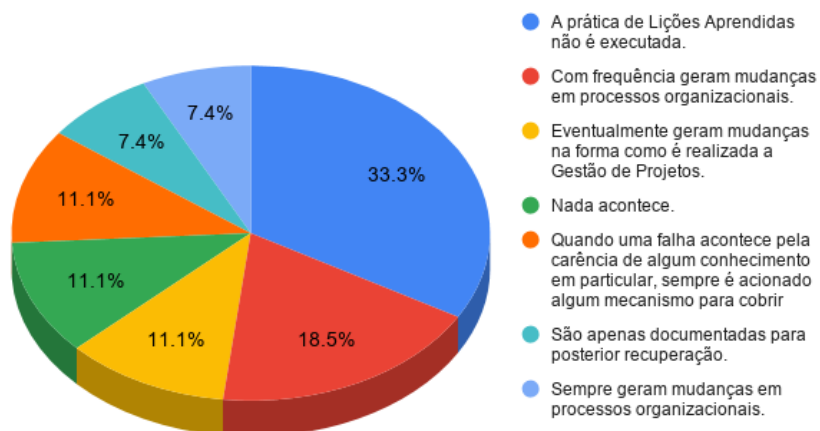
Em relação aos benefícios que a aplicação da prática de Lições Aprendidas gera



Em relação à avaliação dos benefícios que a aplicação da prática de Lições Aprendidas gera



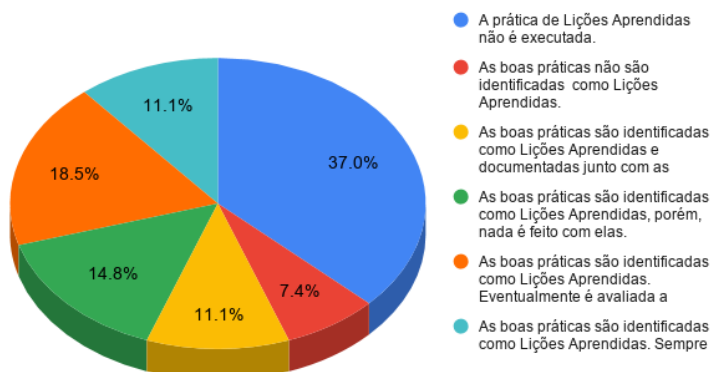
Quando são identificadas FALHAS durante a aplicação da prática de Lições Aprendidas



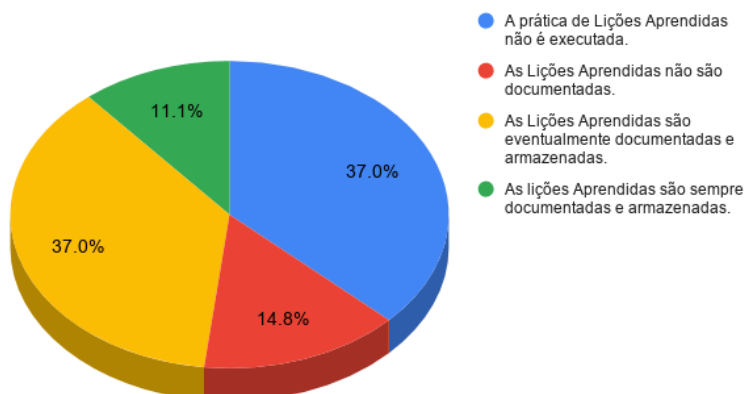
PESQUISA SOBRE A PRÁTICA DE LIÇÕES APRENDIDAS COM BASE NA METODOLOGIA 2L2C

CBGPL - 2020

Quando são identificadas BOAS PRÁTICAS durante a aplicação da prática de Lições Aprendidas



Em relação a documentação e armazenagem das Lições Aprendidas



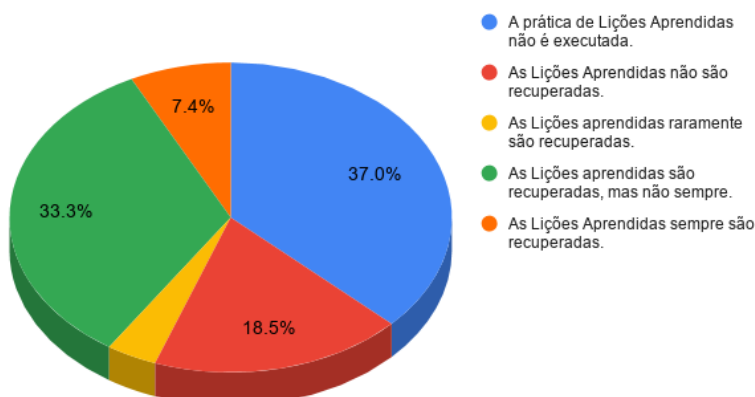
Em relação ao uso de padrões para documentação e armazenagem das Lições Aprendidas



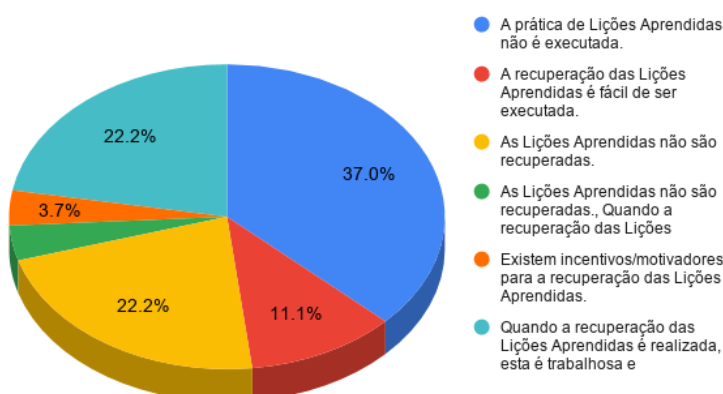
PESQUISA SOBRE A PRÁTICA DE LIÇÕES APRENDIDAS COM BASE NA METODOLOGIA 2L2C

CBGPL - 2020

Em relação à recuperação das Lições Aprendidas



Em relação à facilidade para a recuperação das Lições Aprendidas



CONCLUSÕES

- 1- Apenas uma pequena parte dos respondentes (14%) executa rotineiramente a prática de Lições Aprendidas.
- 2- A falta de uma metodologia formal para a Gestão de Projetos se reflete também na falta de uma metodologia formal para a execução das Lições Aprendidas. Assim sendo, perde-se a oportunidade de realizar uma execução sistemática e contínua da prática e usufruir dos inúmeros benefícios que ela gera vinculados aos processos de mudança e aprendizagem.
A metodologia 2L2C está constituída por um conjunto de ferramentas e práticas que permitem, em forma simples, a execução sistemática da prática de Lições Aprendidas. A metodologia ainda prevê uma serie de mecanismos para que a mesma seja efetivamente institucionalizada. Desta forma, as equipes de projeto se convertem em agentes de mudança e trabalhadores do conhecimento.




PESQUISA SOBRE A PRÁTICA DE LIÇÕES APRENDIDAS COM BASE NA METODOLOGIA 2L2C

CBGPL - 2020

- 3- O não uso uma metodologia padronizada também impede avaliar os benefícios gerados pela aplicação da prática de Lições Aprendidas. Uma metodologia formal deve prover os meios de fazer um acompanhamento dos resultados decorrentes da sua aplicação.
A metodologia 2L2C considera mecanismos para medir os resultados da aplicação da prática de Lições Aprendidas, sendo estes tangíveis ou intangíveis.
- 4- Uma parcela pouco significativa dos respondentes trata as falhas encontradas, realizando mudanças nos processos/ativos organizacionais de forma que as falhas sejam efetivamente corrigidas.
A metodologia 2L2C provê ferramentas e práticas de fácil aplicação que permitem executar a mudança necessária para a correção da falha.
- 5- Uma parcela pouco significativa dos respondentes trata das falhas oriundas da falta de conhecimento. Dentro de esta pequena parcela é ainda menor o número que aplica mecanismos não formais de aprendizagem. Os mecanismos não formais de aprendizagem permitem uma articulação rápida e eficiente do conhecimento organizacional de forma que o conhecimento necessário para a correta execução das atividades possa ser encontrado e/ou criado, distribuído e aplicado.
A metodologia 2L2C oferece diferentes práticas para identificação de lacunas de conhecimento(falta de conhecimento), identificação do conhecimento crítico(qual conhecimento é necessário para cobrir a lacuna) e como fazer sua absorção (aprendizagem) .
- 6- Uma parcela pouco significativa dos respondentes trata as boas práticas identificadas de forma de viabilizar sua reprodução.
A metodologia 2L2C oferece a possibilidade de identificar as boas práticas realizadas, entender seus elementos constitutivos e possibilitar de reprodução em outros contextos de forma de potencializar a criação de novas boas práticas.
- 7- Uma pequena parcela dos respondentes executa a documentação e armazenagem das práticas de Lições Aprendidas. Quando a documentação e armazenagem são realizadas dificilmente são aplicados normas e padrões, dificultando a sua recuperação.
A metodologia 2L2C oferece por meio da aplicação de prática de Gestão do Conteúdo (informação) a possibilidade de documentar e armazenar devidamente o conteúdo gerado durante a aplicação da prática de Lições Aprendidas. Desta forma a recuperação se torna fácil e eficiente, incentivando a que esta aconteça e promovendo mais uma oportunidade de aprendizagem vinculado ao uso da prática.

**Se você quer aplicar a pesquisa na sua organização.
Entre em contato!**

 **Beatriz Benezra**
beatriz@2L2Cmet.com
+55 51 99977 34 86



www.2L2Cmet.com